

Programa para el desarrollo de contratistas QHSE

Escuela de formación QHSE No. 4: Vigencia 2026

Asistencia / Esc. Formación QHSE

V. 2026: Jornada 4



Escuela de Formación QHSE – Vigencia 2026

QHSE-PC-028 Procedimiento para el Desarrollo de Contratistas QHSE



Con el presente informativo extendemos la invitación a la **Jornada No. 4** (Modalidad: Virtual y sincrónica) de la Escuela de Formación QHSE.

MARSH



Jornada y temáticas	Fechas y horarios
Gestión del riesgo, gobernanza del sistema de cumplimiento, gestión del riesgo y riesgo reputacional. <i>Aliado: MARSH</i>	
Sensibilización respecto con la importancia del tratamiento efectivo de servicios no conformes que hacen parte de la gestión integral del riesgo (SST, QC, ambiental y operativo). <i>Aliado: CCS</i>	26/08/2026: 10 a.m. a 12 p.m. 27/08/2026: 10 a.m. a 12 p.m.

Nota: Cada participante debe asistir a una de las dos sesiones programadas.

Acceso y certificación

Para participar, ingrese al [enlace incluido en esta comunicación](#). Así mismo, recordamos que quienes asistan a las jornadas sincrónicas y desarrollen el taller de fortalecimiento, recibirán un **certificado de formación** emitido por el CCS.



Información importante

Se informa que el 17/09/2026 se llevará a cabo el Comité Semestral de Contratistas en la Cámara de Comercio de Casanare (Sede Yopal), en jornada a.m. La agenda y los detalles logísticos serán comunicados oportunamente por los canales habituales.

Facilitadores

Sandra Rojas
MARSH

Compliance Officer and Risks Coordinator, Legal, Compliance and Public Affairs

Felix Rivera
Consejo Colombiano de Seguridad

Auditor Líder RUC
Experto técnico

Fabián Libreros Urueña
PERENCO Colombia

Consultor QHSE Gestión Contratistas

Estándares QHSE PERENCO Colombia

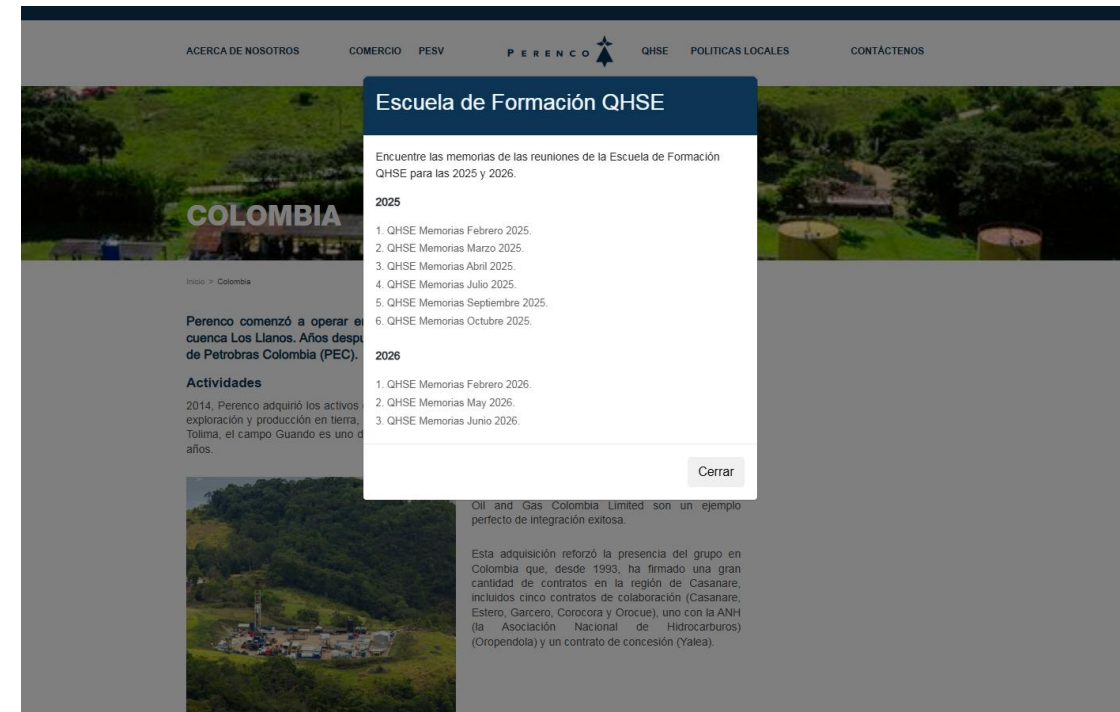
Gestión efectiva y proactiva de servicios no conformes (Enfoque: SST, QC, ambiental y operativo)

Gestión del riesgo y riesgo reputacional

Programa para el desarrollo de contratistas QHSE

Escuela de formación QHSE

Memorias y fichas técnicas, disponibles en: <https://extranet.co.perenco.com>



MARSH

Compliance y Gestión de Riesgos



Objetivos de la Sesión

- 01 **Definiciones Claves**
- 02 **Contexto global de riesgos y su impacto en las organizaciones**
- 03 **Gestión de Riesgos y controles de cumplimiento**
- 04 **Señales de Alerta e Impactos/consecuencias**
- 05 **Casos y conclusión**



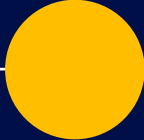
Definiciones Claves



Definiciones Claves

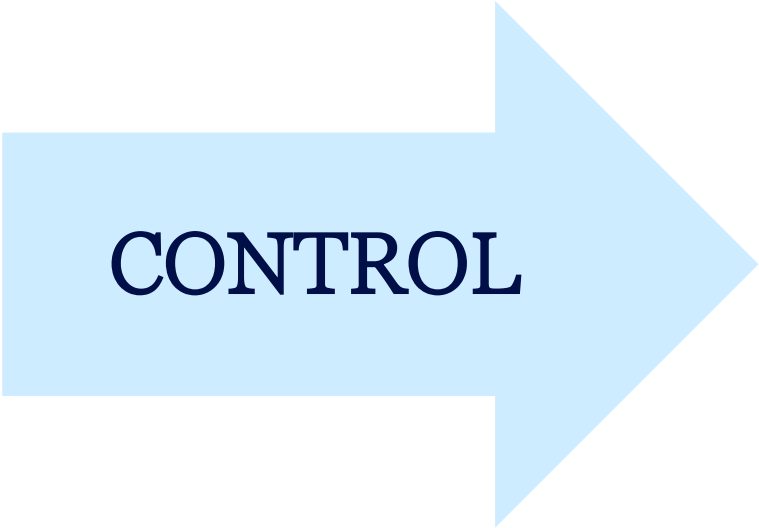
Riesgo

- La posibilidad de que ocurra un evento que tenga un impacto en el logro de los objetivos. – Incertidumbre
- El riesgo se mide en términos de impacto y probabilidad.



¿Qué podría salir mal?

Definiciones Claves



CONTROL

- Proporcionar seguridad y ayudar a una organización a gestionar sus riesgos y alcanzar sus objetivos.
- Requiere planes de gestión y de dirección para realizar acciones específicas, proporcionando una seguridad razonable para lograr los objetivos y las metas.
- Puede operar a nivel individual, a nivel de gestión o en múltiples niveles.

Consideraciones clave:

- Los controles pueden cambiar con el tiempo
- Asegurar que los proyectos de cambio/tecnología incorporen y validen requisitos operativos y de control antes de la puesta en producción, para reducir interrupciones e incumplimientos

Definiciones Claves

Lavado de Activos

Proceso mediante el cual organizaciones criminales buscan dar apariencia de legalidad a los recursos generados de sus actividades ilícitas.

En términos prácticos, **es hacer que dinero sucio parezca limpio**, haciendo que las organizaciones criminales o delincuentes puedan hacer uso de dichos recursos y en algunos casos obtener ganancias sobre los mismos.

Financiación del Terrorismo

La Financiación del Terrorismo está relacionada con los fondos, bienes o recursos a los que acceden las organizaciones terroristas o los terroristas para poder **costear** sus actividades.

Definiciones dentro del marco SARLAFT de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), que a su vez es replicado por UIAF

Prevención y detección del LA - Ejes del Sistema Nacional ALA/CFT



Lavado de activos

Supervisores y reportantes



Detección

UIAF



Investigación

Fiscalía General de la Nación y



Judicialización

Rama Judicial

Definiciones Claves

Debida Diligencia

La debida diligencia es **un proceso continuo** mediante el cual las empresas pueden identificar, prevenir, mitigar y dar cuenta de cómo abordan sus impactos adversos reales y potenciales en su operación y cadenas de suministro/relaciones comerciales.

Fuente (OCDE): Guía de la OCDE de debida diligencia para una conducta empresarial responsable

Proceso
Continuo

Abordar
Impacto
Adverso

Operación
y Cadena
de
Suministro

Control clave implementado por PERENCO en toda su cadena de abastecimiento

Riesgo Reputacional

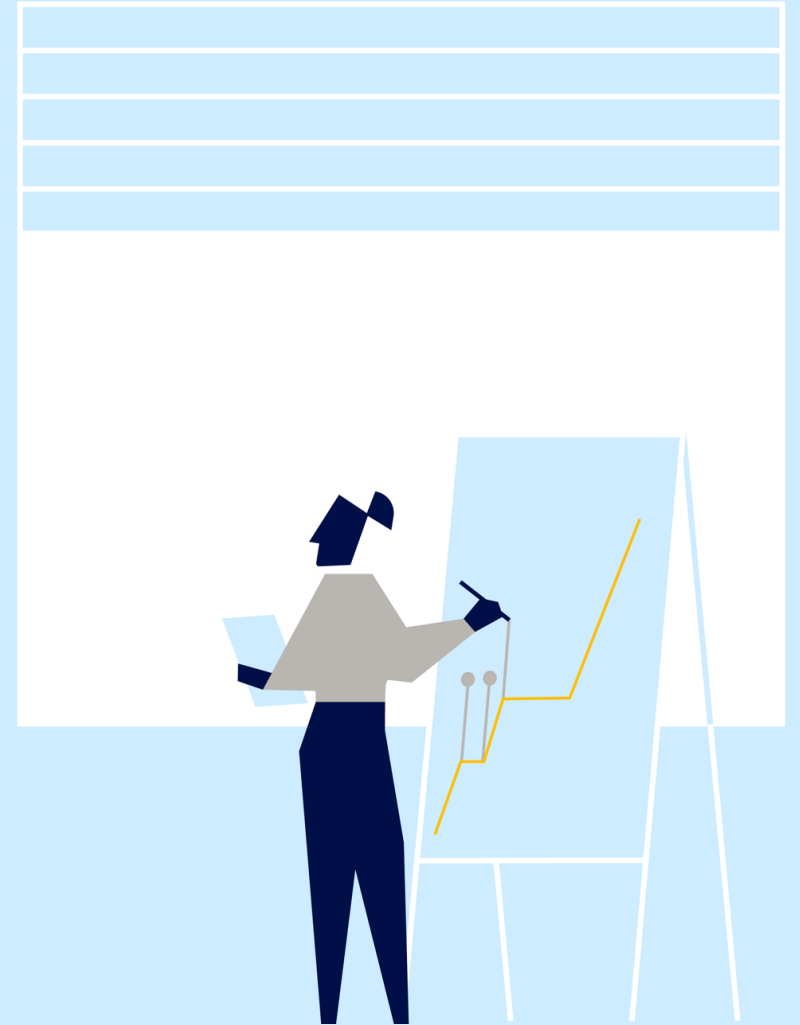
Es la posibilidad de pérdida en que incurre una compañía por desprestigio, mala imagen, publicidad negativa, cierta o no, respecto de la organización y sus prácticas de Negocios, que cause pérdida de clientes, disminución de ingresos o iniciación de procesos Judiciales en su contra

Pérdida de Confianza

De todas las contrapartes

Definición dentro del marco SARLAFT de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), que a su vez es replicado por UIAF

Contexto Global de Riesgos y su impacto en las organizaciones



Índice de percepción mundial de la corrupción

AMERICAS

COLOMBIA

Score

37/100 [What does the CPI score mean?](#)

Rank

99/182

Score change

↓ -2 since 2024

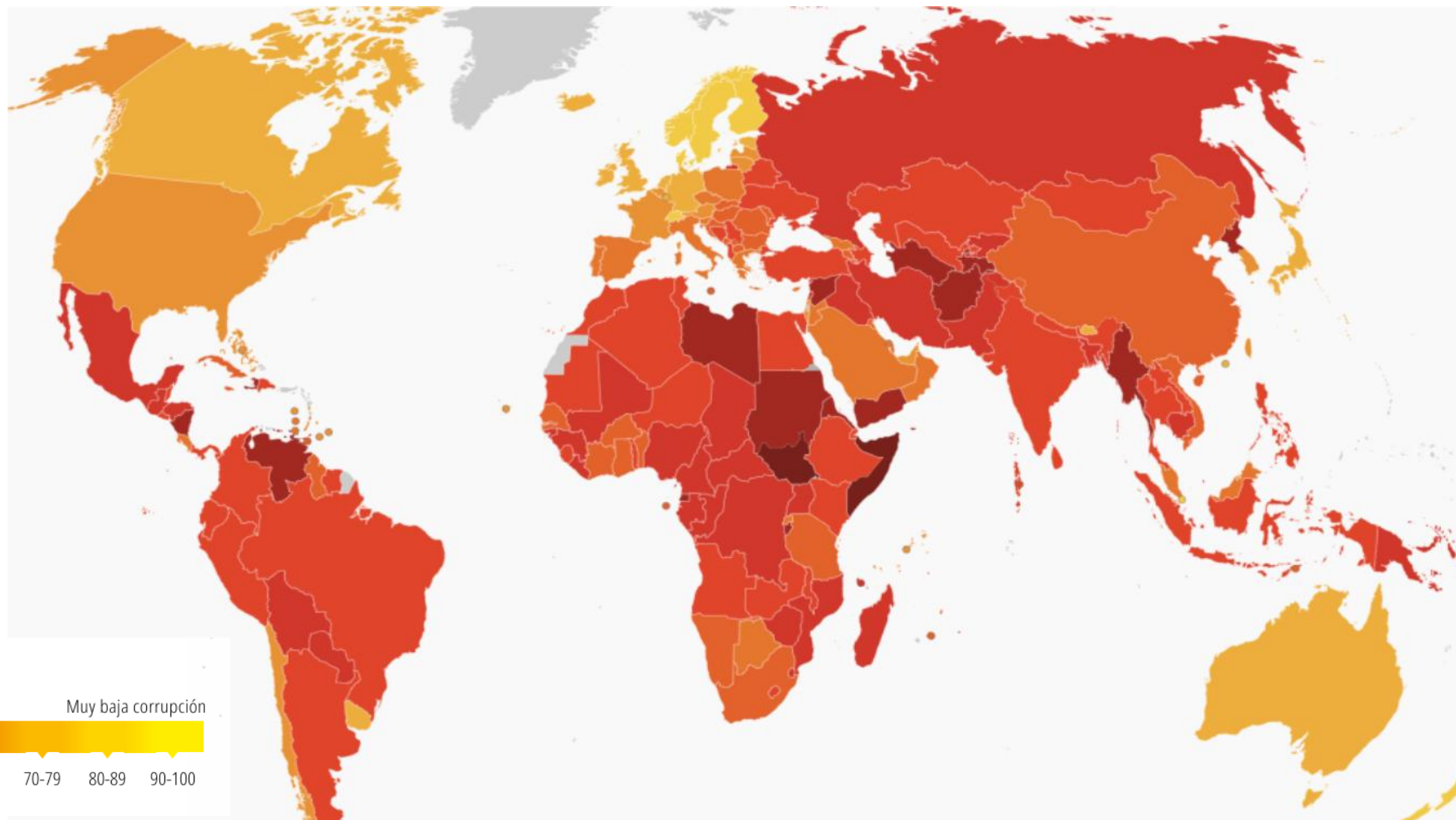
PUNTUACIÓN

Mucha corrupción

Muy baja corrupción

0-9 10-19 20-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80-89 90-100

WWW.TRANSPARENCY.ORG



¿Qué podemos hacer frente al resultado de la encuesta de PWC?

Acciones diarias que deben estar integradas en la dinámica del negocio

1

Modelo de Compliance (Cumplimiento)

Implementación de estrictos modelos de compliance (Cumplimiento) que incluyan una debida diligencia de acuerdo al nivel de riesgo y que permita una gestión integral de riesgos con un comportamiento empresarial responsable.

2

Gobernanza

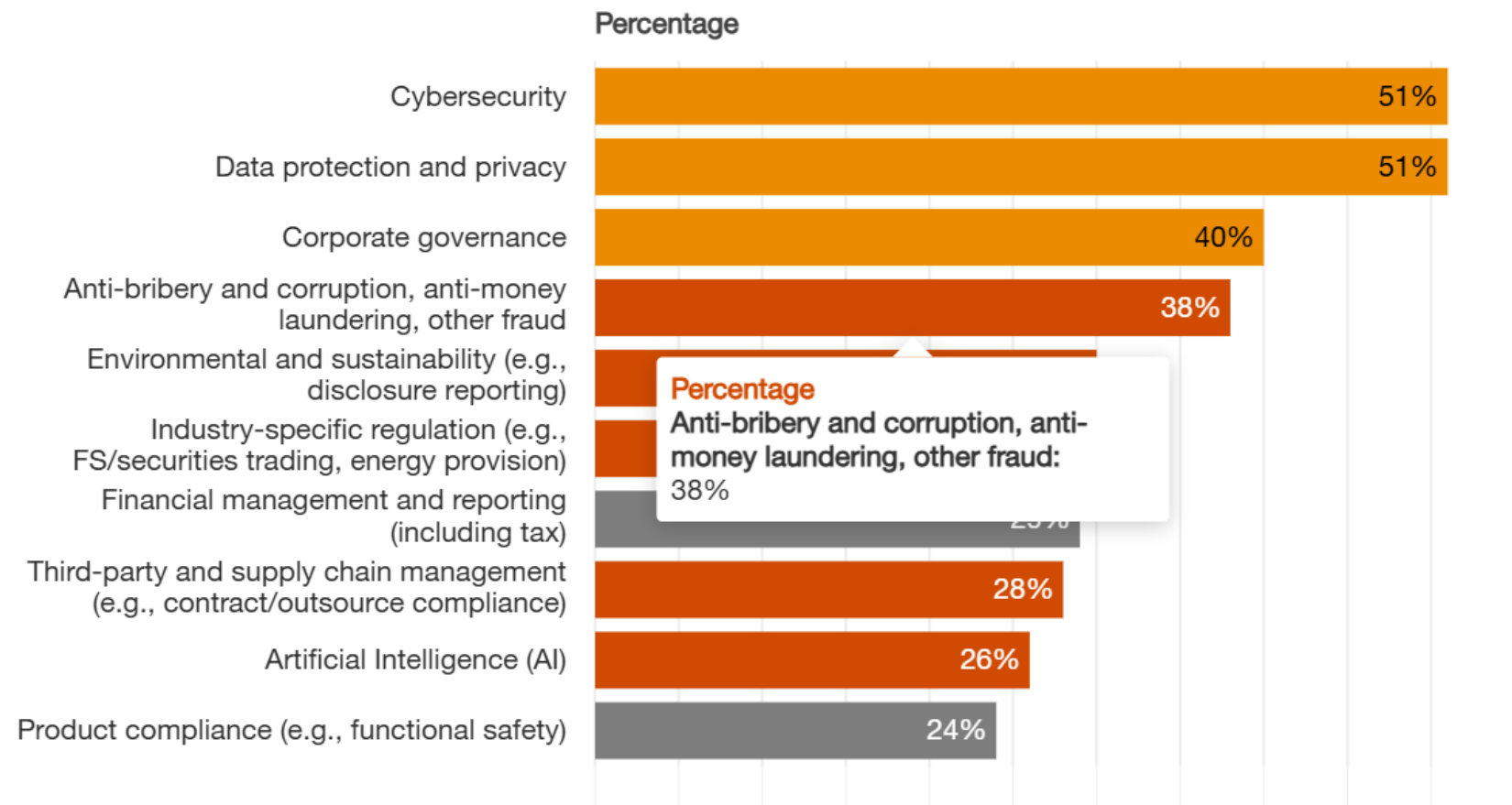
Gobernanza con Liderazgo ético

3

Fortalecimiento continuo del cumplimiento y el control interno

Capacitación, monitoreos y auditorias periódicas

Encuesta Global de Cumplimiento PwC



Question: Which of the following areas of compliance has been identified as key priorities for our organisation? Base: All respondents (1,802)
Source: PwC's Global Compliance Study 2025

¿Qué podemos hacer frente al resultado de la encuesta de PWC?

Acciones diarias que deben estar integradas en la dinámica del negocio

1

Protección de la información y datos personales

Controles de acceso, contraseñas robustas, cifrado para información sensible, copias de seguridad, cuidado con los destinatarios en el envío de correos electrónicos, acuerdos de confidencialidad de la información (NDA). La protección de datos es un derecho a la privacidad y obliga a las empresas a manejar la información con ética, transparencia y autorización para el uso de los datos.

2

Gobernanza y definición clara de responsabilidades

Definición clara de roles entre la Junta Directiva, la Alta Dirección, las áreas de riesgos y cumplimiento, las áreas operativas y auditoría con evaluaciones independientes.

3

Modelos estrictos de compliance y debida diligencia

Implementación de estrictos modelos de compliance que incluyan una debida diligencia de acuerdo al nivel de riesgo y que permita una gestión integral de riesgos: LA / FT / corrupción, soborno, fraude y protección de datos personales.

Evaluación del GAFI 2028

GAFI: Grupo de Acción Financiera Internacional

1

- En 2028 Colombia enfrentará la Quinta Ronda de Evaluaciones Mutuas (GAFI, con apoyo del FMI)
- Actualmente, Colombia ocupa el puesto 59 entre cerca de 200 jurisdicciones evaluadas

4

- **¿Qué se espera o que ya esta pasando?**
Modificaciones Normativas en Colombia que permitan mejorar la gestión de los riesgos de LA/FT y obtener una mejora en la evaluación del GAFI 2028



2

- No basta con “tener políticas”: se evaluará la efectividad real (investigaciones, sanciones y condenas) y una debida diligencia de acuerdo al nivel de riesgo
- Más exigencia de evidencia, trazabilidad y controles reales

3

Retos

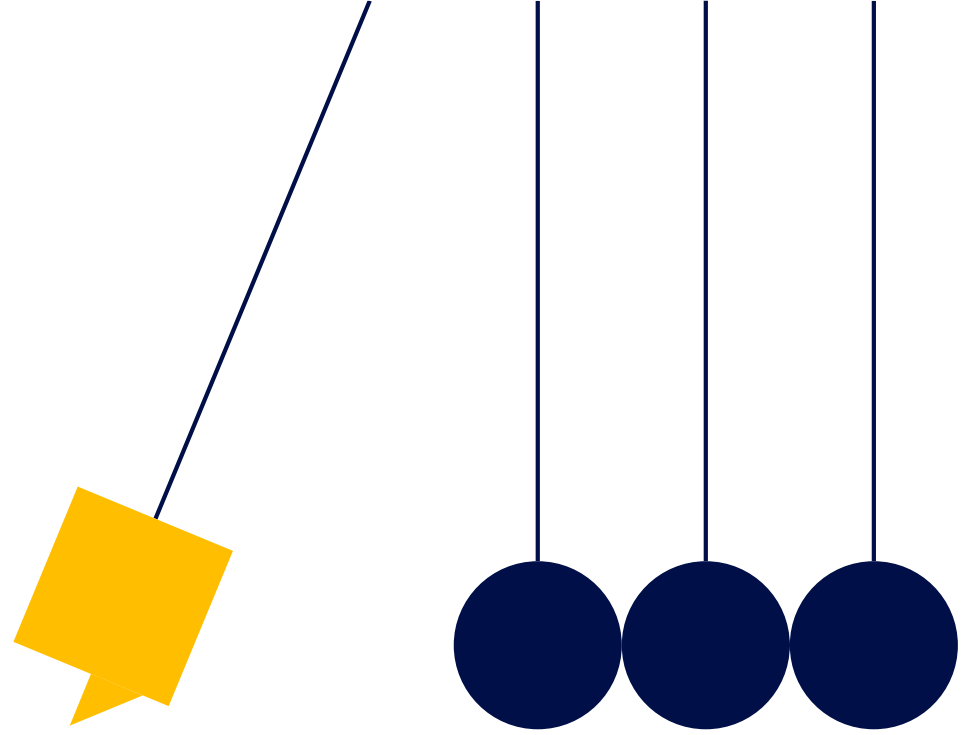
- Aumentar efectividad judicial: más condenas y sanciones por LA y FT
- Beneficiario final: calidad y acceso a información (RUB administrado por la DIAN)
- Cumplimiento de sanciones ONU
- Activos virtuales: reglas claras para cripto, stablecoins, y proveedores de servicios

¿Qué encontramos en común?

- ✓ Implementación de estrictos modelos de compliance (Cumplimiento)
- ✓ Debida Diligencia de acuerdo al nivel de riesgo
- ✓ Gestión integral de riesgos



Gestión de Riesgos y controles de Cumplimiento



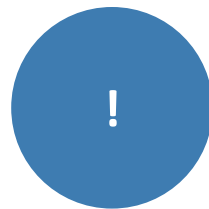
Un sector estratégico, altamente vigilado

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA GESTIÓN DE RIESGOS?

- La industria de petróleo y gas mueve contratos de gran valor y recursos naturales del Estado: cualquier irregularidad tiene alta visibilidad.
- Es un sector históricamente expuesto a corrupción, lavado de activos y presencia de actores ilegales en zonas de operación.
- Como contratista o subcontratista, usted es la cara visible del operador ante comunidades y autoridades.
- Cumplir no es un trámite adicional: es la condición para seguir operando y para que lo sigan contratando.



Corrupción



LA/FT



Comunidades y DDHH



Medio ambiente

Hablemos del modelo de las Tres Líneas

1. El Negocio

- Identifica y gestiona el riesgo
- Responsable del entorno de control, incluida su elaboración e implementación
- Mide y prueba los controles clave
- Reporta incidentes

2. Riesgo y Cumplimiento, Seguridad, InfoSec, Privacidad, Crimen Financiero

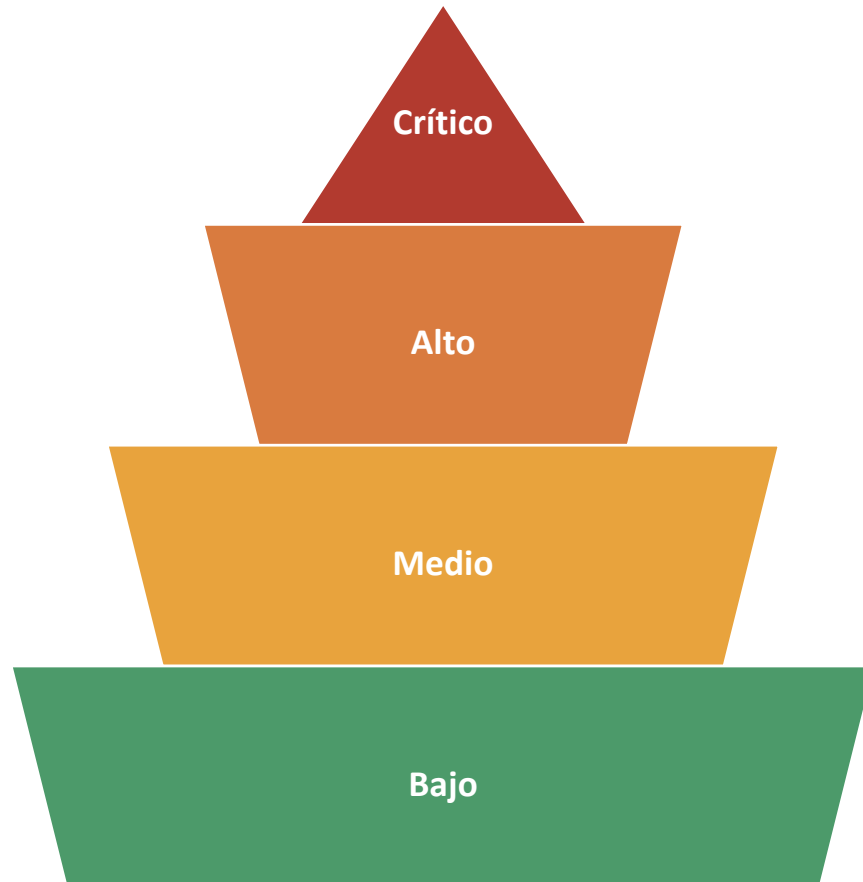
- Desarrolla políticas, estándares, gobernanza y estrategias para gestionar riesgos
- Monitorea los requerimientos regulatorios
- Brinda asesoría y monitorea a la 1.^a Línea de Defensa

3. Auditoría Interna

- Revisar cualquier actividad en la primera y segunda línea.
- Revisión independiente y objetiva al diseño de los procesos y controles y si estos están operando eficazmente.
- Auditoría interna reporta directamente a un ente independiente: Comité de Auditoría

Del riesgo bajo al riesgo crítico

MENOR FRECUENCIA PERO MAYOR GRAVEDAD



Vínculos con lavado de activos, corrupción o grupos armados ilegales

Pagos irregulares, regalos o atenciones excesivas a funcionarios

Incumplimientos contractuales, conflictos de interés no declarados

Retrasos, documentación incompleta, errores administrativos

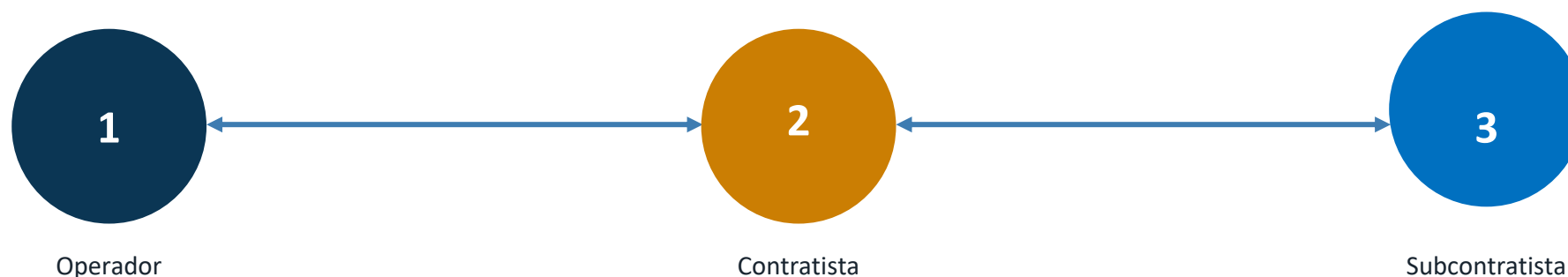
El objetivo del programa es que los riesgos se detecten y corrijan en la base, antes de escalar a algo crítico.

Conociendo a nuestros aliados

RESPONSABILIDAD COMPARTIDA EN TODA LA CADENA

Debida diligencia: conocer a fondo a quién vinculamos, antes y durante la relación comercial. Busca identificar riesgos de derechos humanos, LA/FT, corrupción, seguridad y ambiental desde el inicio.

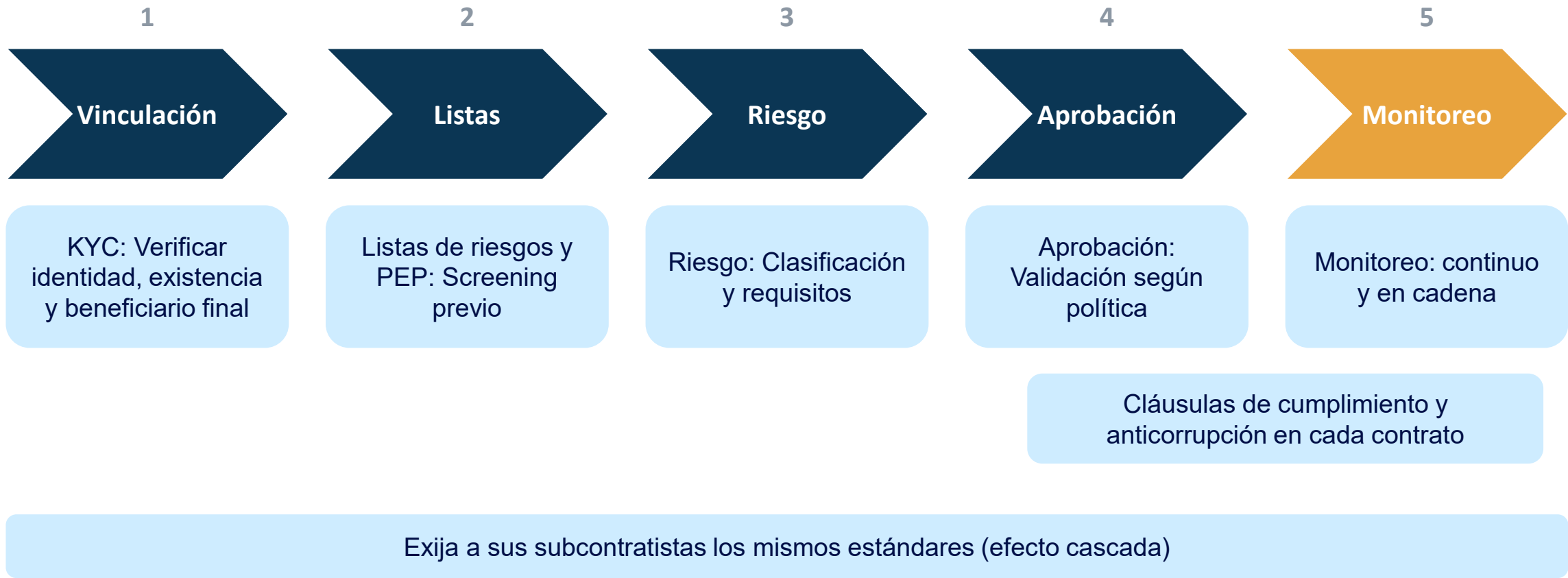
Efecto cascada: el operador la exige al contratista y el contratista a su subcontratista.



Responsabilidad compartida en toda la cadena

Debida diligencia

FLUJO DEL PROCESO



Una sola falla afecta a toda la cadena

RIESGO REPUTACIONAL

- Un incumplimiento de un subcontratista puede salpicar al contratista, al operador y al sector.
- Autoridades y comunidades no siempre distinguen 'quién' cometió la falla: ven una sola operación.
- Fallos judiciales recientes han responsabilizado a empresas por hechos de terceros de su cadena.
- Proteger la reputación propia protege el proyecto y el empleo de todo el equipo.

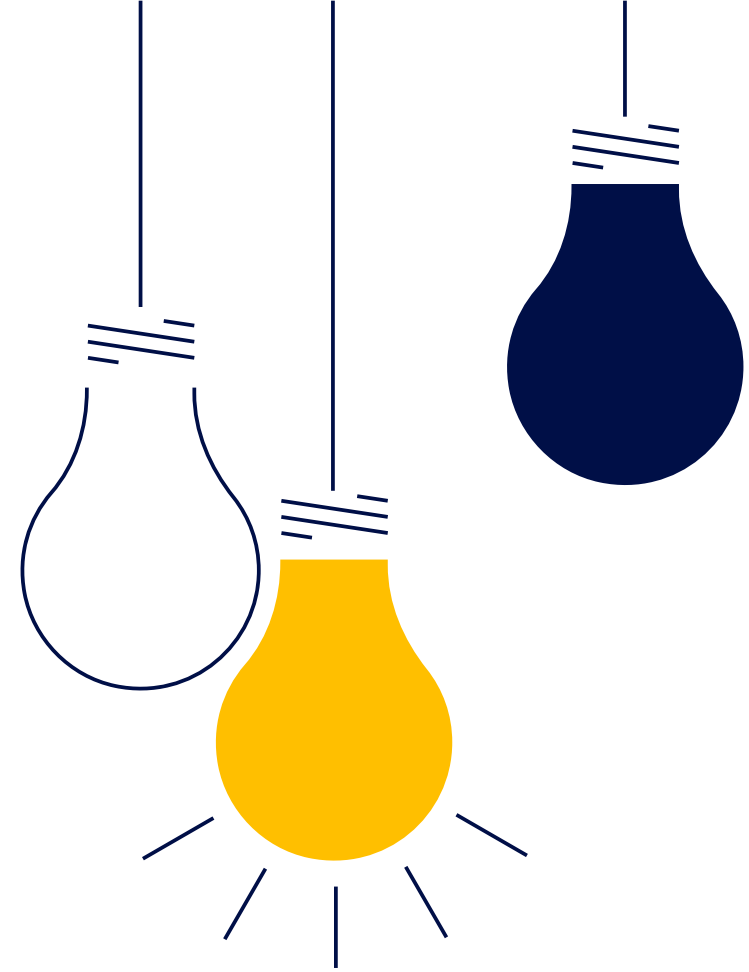


Partes a resaltar de un sistema de cumplimiento sólido

PREVENCIÓN DE LA/FT



Señales de alerta e impactos/consecuencias



Señales de alerta: cuando algo no cuadra

CONOCIMIENTO DE TERCEROS

Señal de alerta (red flag)	Qué hacer
Pagos en efectivo no justificados o fraccionados	Suspenda el pago y consulte al área de cumplimiento – Los pagos en efectivo deben ser excepcionales y debidamente aprobados con una debida diligencia aumentada
Facturas sin soporte de un servicio real prestado	Verifique y solicite la entrega del servicio antes de aprobar el pago
Terceros sin trayectoria verificable o domicilio ficticio	Refuerce la debida diligencia antes de vincular – Debita diligencia aumentada consulte listas adicionales publicas
Presión para acelerar pagos o evitar controles	Suspenda el pago, documente la situación y repórtela
Estructuras societarias complejas o en paraísos fiscales	Solicite el beneficiario final real

Consecuencias

LO QUE ESTA EN JUEGO SI NO SE CUMPLEN LAS POLITICAS

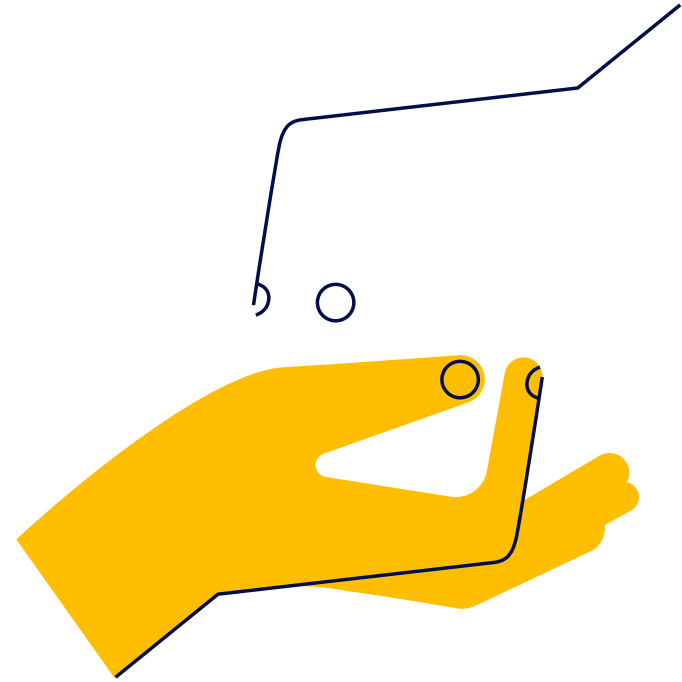
Para las empresas

- Daño Reputacional
- Terminación de contratos
- Inhabilidad para futuros contratos
- Sanciones de las Superintendencias y /o la UIAF
- Pérdida de licencias
- Afectación de la inversion

Para la persona natural

- Responsabilidad penal por LA/FT, cohecho o soborno transnacional
- Multas personales
- Inhabilidades personales

Casos



UNGRD 2024



TRANSPARENCIA
POR COLOMBIA
CAPÍTULO TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

InicioQué hacemosPublicaciones ▼Nosotros ▼

Hacemos seguimiento al escándalo de la UNGRD

para mantener una atención activa a las acciones contra los responsables y buscar reparación a las víctimas de los hechos de corrupción.

Reficar 2016

portafolio.co/negocios/empresas/caso-de-reficar-finaliza-litigio-con-cb-i-uk-y-colombia-se-ahorra-700-millones-de-dolares-603918

Martes, 18.08.2026 / 20:45Temas del díaInforme técnico terremotoTransMilenioCementos ArgosReforma tributaria BogotáProcurador EjachMarco R >

Indicadores en línea

eso mexicano

US\$ 0,55

Oro

US\$ 4329.98

▼ -0.08%

-US\$ 3.3511

Tasa de usura en Colombia

29,66 %

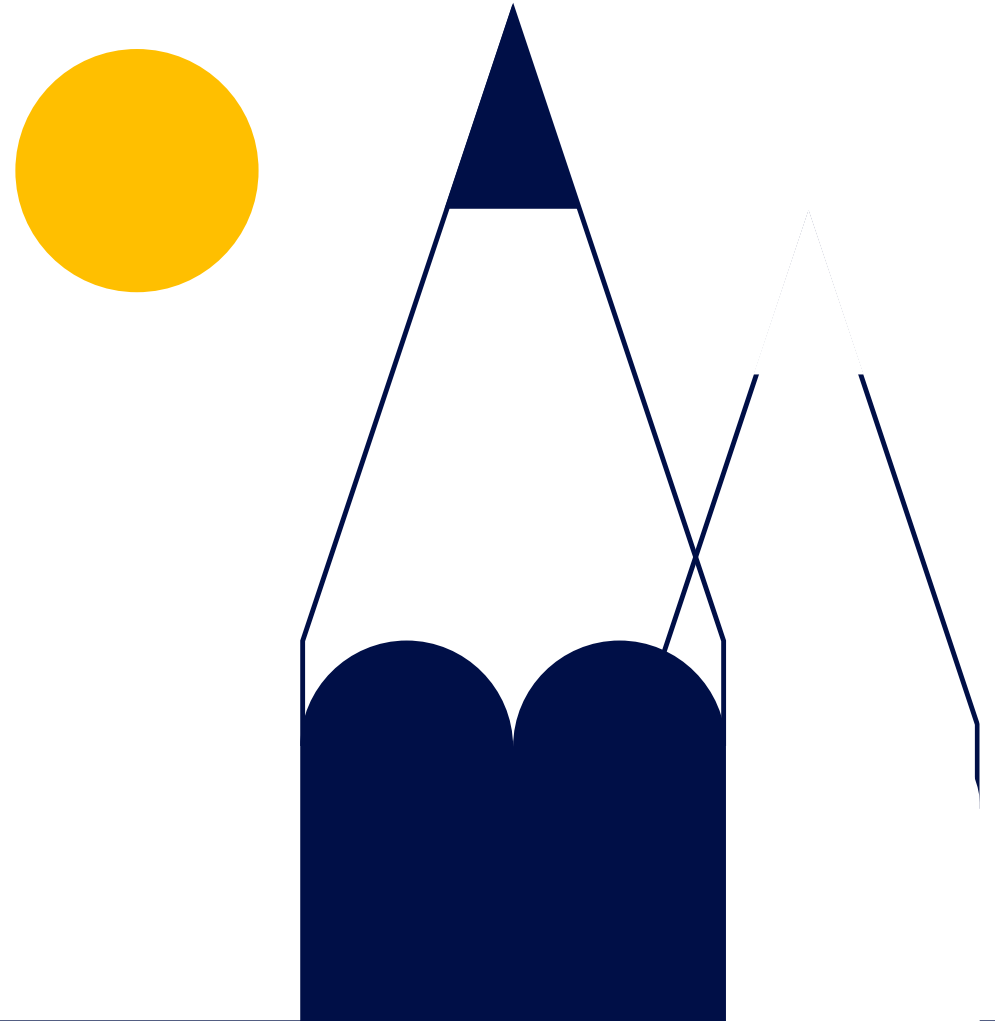
Tasa de interés del B

ECONOMÍA · NEGOCIOS · INDICADORES ECONÓMICOS · DÓLAR · EDITORIAL

Finaliza litigio por caso de Reficar y Colombia se ahorró 700 millones de dólares

La compañía británica CB&I UK pidió la terminación del proceso después de que el país ganara un proceso ante otro tribunal.

Conclusión



Compliance es una responsabilidad de todos

CONCLUSIÓN



Conozco los riesgos de mi operación diaria y sé identificarlos.



Aplico debida diligencia con mis clientes, empleados proveedores y subcontratistas.



No ofrezco ni acepto pagos, regalos o favores indebidos.



Reporto cualquier señal de alerta a través de la línea ética.



Mi actuación protege la empresa, terceros en la cadena, mi equipo y mi reputación.

Ante la duda, pregunte. Ante la alerta, reporte.

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN

1. Nombre de la Capacitación:

Tratamiento efectivo de servicios NC

2. Objetivo General:

Revisar con los participantes los lineamientos para realizar el tratamiento efectivo de los servicios NC (No Conformes) y entender porque un servicio NC es una desviación del Sistema de Gestión de la Organización

3. Objetivos Específicos:

- Reconocer los principales factores que influyen en el servicio NC.
- Promover la gestión eficaz de un servicio NC.
- Relacionar la acciones correctivas y preventivas con la gestión de los servicios NC.
- Identificar los escenarios de evaluación en un SG-SSTA.

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN

4. Metodología:

Exposición teórica, socialización de los lineamientos para un gestión eficaz de los servicios NC y análisis de casos.

5. Población Objetivo:

Trabajadores y contratistas que participan en las actividades operativas de Perenco.

6. Modalidad: Virtual.

7. Fecha de Ejecución:

26 y 27 de Agosto de 2026

Auditor Líder

Magister en Calidad y Gestión Integral, Especialista en Seguridad y Prevención de Riesgos Profesionales e Ingeniero Químico, formado en las áreas de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiental. Experto en transporte de mercancías peligrosas, auditor RUC, auditor SG-SST, auditor Interno Integral HSEQ y auditor PESV.



**Félix Antonio
Rivera Bolívar**

TRATAMIENTO EFECTIVO DE SERVICIOS NC

GESTIÓN INTEGRAL (SST,QA/QC, AMBIENTAL Y OPERATIVA)

FÉLIX ANTONIO RIVERA
26-27 DE AGOSTO DE 2026

Aseguramos
Abrazos



OBJETIVO

Revisar con los participantes los lineamientos para realizar el tratamiento efectivo de los servicios NC (No Conformes) y entender porque un servicio NC es una desviación del Sistema de Gestión de la Organización.



REFLEXIÓN

“El verdadero peligro no es cometer un error, sino encubrirlo o corregirlo sin eliminar la causa que lo originó”.

Principio fundamental en la Gestión del Riesgo.



DEFINIENDO EL SERVICIO NO CONFORME

Concepto: Desviación parcial o total respecto a requisitos del cliente, legales o internos.

No es solo QA/QC/SST : Impacta la calidad y SST de entregables, condiciones de seguridad y desempeño ambiental.

Corrección vs. Acción Correctiva: La corrección elimina la falla inmediata; la acción correctiva elimina la causa raíz (Estándar Perenco).

Identificación Oportuna: Detectar a tiempo frena la propagación del riesgo en la cadena operativa.



EFECTO DOMINO EN LA GESTIÓN HSEQ

Un servicio no conforme en la operación **no es un evento aislado**. La omisión de un procedimiento operativo, de SST, calidad o ambiental desencadena efectos colaterales en la seguridad del personal y el entorno.

Normalizar las desviaciones menores ("normalización del desvío") genera una falsa sensación de control que antecede a los incidentes graves y pérdidas financieras.



GESTIÓN EFICAZ DE LOS SERVICIOS NC

La gestión eficaz de un servicio NC requiere un enfoque estructurado que asegure la eliminación de las causas de las no conformidades y la prevención de su recurrencia.

Ejemplos de servicios NC:

- ATS no bien diligenciado
- EPP sin certificado de conformidad técnica
- No haber realizado inspección en campo
- No cumple la antigüedad del vehículo o sin el soporte de mantenimiento preventivo



GESTIÓN EFICAZ DE LOS SERVICIOS NC

1. Identificación y registro

- Detectar la no conformidad o situación potencial (auditorías, inspecciones, incidentes, análisis de riesgos).
- Registrar el hallazgo con información clara: qué ocurrió, dónde, cuándo, impacto y responsables.



GESTIÓN EFICAZ DE LOS SERVICIOS NC

2. Evaluación y análisis de causas

- Evaluar la magnitud de la no conformidad y priorizar según riesgo.
- Realizar el análisis de causa raíz (tres o cinco porqués, Ishikawa u otra técnica).
- Diferenciar síntomas de causas reales.



GESTIÓN EFICAZ DE LOS SERVICIOS NC

3. Definición de la acción

- **Acción correctiva:** elimina la causa de la no conformidad detectada.
- **Acción preventiva:** evita que una situación potencial ocurra.
- Definir responsables, plazos y recursos necesarios.



GESTIÓN EFICAZ DE LOS SERVICIOS NC

4. Implementación

- Comunicar las acciones a los responsables.
- Asegurar la disponibilidad de recursos y apoyo de la dirección.
- Ejecutar en los tiempos acordados.



GESTIÓN EFICAZ DE LOS SERVICIOS NC

5. Verificación de eficacia

- Revisar si la acción eliminó la causa y no generó efectos colaterales.
- Medir resultados con indicadores o evidencia objetiva.
- Ajustar si es necesario.



GESTIÓN EFICAZ DE LOS SERVICIOS NC

6. Cierre y documentación

- Registrar el cumplimiento y la verificación.
- Archivar como evidencia en el sistema de gestión SSTA.
- Socializar aprendizajes para evitar repetición en otros procesos (Estándar Perenco – Análisis de Recurrencia)



GESTIÓN EFICAZ DE LOS SERVICIOS NC

7. Seguimiento y mejora continua

- Monitorear la sostenibilidad de la acción.
- Usar la información para alimentar la revisión por la dirección y planes de mejora.



ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS SG-SSTA

Se debe establecer un procedimiento de acciones correctivas y preventivas para manejar las no conformidades reales o potenciales que puedan influir en una desviación del sistema y para garantizar la eficacia de cualquier acción correctiva que se tome; estas acciones pueden ser las derivadas de los **resultados de las inspecciones, investigación de incidentes, auditorías internas y externas, observación de tareas, reportes de actos y condiciones, acciones administrativas** u otras entidades entre otras.

Dicho procedimiento debe contemplar una metodología para el análisis de sus causas que le permita eliminar la causa raíz.

ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS SG-SSTA

- Cuando la acción correctiva y la acción preventiva identifican peligros en SSTA nuevos o que han cambiado, o la necesidad de controles nuevos o modificados, el procedimiento debe exigir que las acciones propuestas sean revisadas a través del proceso de valoración del riesgo antes de su implementación.
- La empresa debe revisar la eficacia de las acciones correctivas y preventivas tomadas.
- La organización debe asegurar que cualquier cambio necesario que surja de la acción correctiva y de la preventiva se incluya en la documentación del SG-SSTA.

ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS SG-SSTA

- Para las no conformidades detectadas se deben analizar sus causas, establecer el plan de acción y el seguimiento a las acciones propuestas.
- Los resultados de las acciones correctivas y preventivas tomadas deben ser comunicados a las partes interesadas.
- Con el fin de detectar no conformidades potenciales, la empresa debe crear mecanismos que le permitan emprender acciones preventivas para prevenir la ocurrencia de eventos no deseados.

ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS SG-SSTA – REVISIÓN GERENCIAL

Uno de los elementos visibles del compromiso gerencia es la Revisión por la Gerencia, la cual debe realizarse por lo menos una vez al año y como información de entrada para evaluar si se esta implementando y cumpliendo los objetivos y políticas SSTA esta la revisión del estado de las acciones correctivas y preventivas.



ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS – ESCENARIOS SG-SSTA

ESCENARIO A

No hay un procedimiento de acciones correctivas y preventivas al sistema de acuerdo con el SG-SSTA, ni se cuenta con registros de AC / AP. Los planes de acción de las NC de la auditoria anterior no fueron enviados al CCS.

ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS – ESCENARIOS SG-SSTA

ESCENARIO B

Existe un procedimiento de acciones correctivas y preventivas de acuerdo con el SG-SSTA, pero no se cuenta con registros de AC / AP o se cuenta con registros pero no se evidencia el análisis, seguimiento y cierre de las NC de acuerdo al procedimiento, incluidas las NC.

ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS – ESCENARIOS SG-SSTA

ESCENARIO C

Existe un procedimiento de acciones correctivas y preventivas de acuerdo con el SG-SSTA, se cuenta con registros de AC / AP, se evidencia el análisis de las NC de acuerdo al procedimiento, incluidas las NC de la auditoria anterior, no se realiza el proceso de valoración del riesgo antes de implementar las AC /AP ni se verifica la eficacia de la acciones tomadas. No se han comunicado los resultados de las AC / AP a los trabajadores.

ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS – ESCENARIOS SG-SSTA

ESCENARIO D

Existe un procedimiento de acciones correctivas y preventivas de acuerdo con el SG-SSTA, se cuenta con registros de AC /AP, se evidencia el análisis de las NC de acuerdo al procedimiento, incluidas las NC de la auditoria anterior, se realiza el proceso de valoración del riesgo antes de implementar las AC /AP y se verifica la eficacia de la acciones.

Se han comunicado los resultados de las AC / AP a los trabajadores.

ANALISIS DE CASOS

- **Caso:** Durante una inspección en un taller de mantenimiento, se observan productos químicos mal etiquetados según los lineamientos del SGA, incumpliendo los lineamientos de la Resolución 773/2021
- **NC:** Contenedores químicos mal etiquetados.
- **Corrección:** Etiquetar los contenedores y establecer un check-list de verificación en identificación SGA
- **Causa raíz:** Falta de capacitación en SGA y ausencia de un control para la señalización de los recipientes.
- **Acción preventiva:** Incluir una revisión trimestral del etiquetado SGA en el programa de inspecciones.
- **Verificación:** Auditoría interna posterior confirma cumplimiento.

ANALISIS DE CASOS

- **Caso:** En una visita a una planta de envasado, se observa que dos técnicos están realizando mantenimiento en altura (4 metros) utilizando arneses sin inspección previa actualizada y anclados a una línea de vida improvisada.
- **NC:** Incumplimiento del procedimiento operativo estándar de trabajo seguro en alturas (requisito de control operativo y equipos de protección certificados).
- **Corrección:** Suspensión inmediata de las actividades en altura, descenso seguro de los trabajadores y retiro de la línea no certificada del área de trabajo.
- **Causa Raíz:** Falla en el control de cambios y en la disponibilidad de recursos. El kit de trabajo en alturas certificado estaba en mantenimiento, y la supervisión de turno autorizó el uso de materiales alternativos por presión de tiempo en el plan de producción.

GRACIAS



CCS

Consejo Colombiano
de Seguridad

UNA ORGANIZACIÓN AL SERVICIO DEL PAÍS

Síguenos en nuestras redes sociales



@ccs_colombia



Consejo Colombiano
de Seguridad



@CCS_Colombia



CCS_Colombia



CCS_Colombia



ccs.org.co